

## SERVICIO AÉREO CON CHILE EXPRESS

### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

**Peso por envío:** mínimo: 5 libras y máximo: 50 libras

**Contenido:** Todos los artículos deben ser nuevos y contar con factura, no se permite mercancía usada y el valor total declarado por envío no debe superar los \$2,999 USD.

#### **Frecuencia de salidas:**

- semanal, todos los martes desde miami.
- tiempo estimado de entrega: 10 a 15 días hábiles después de entregado a la aerolínea.

#### **Entrega:**

- servicio puerta a puerta, siempre y cuando exista cobertura con transportadora local o ruta interna.

#### **Documentación y Requisitos**

identificación obligatoria (DNI):

- adjuntar imagen de cédula o documento oficial con foto del remitente y destinatario.

#### **Factura de Compra:**

- obligatoria para todos los artículos enviados.
- se debe adjuntar a la guía o declarar de manera digital.

#### **Seguro e Impuestos**

##### **Seguro:**

- cobertura mínima de \$100 USD incluida.
- seguro adicional: 5% del valor declarado.
- solo cubre pérdida total del paquete (no cubre daños, saqueos ni pérdidas parciales).
- ♦ ejemplo: \$5 USD por cada \$100 asegurados.

##### **Impuestos:**

- aplican sobre todos los envíos entre \$0 y \$2,999 USD.
- tasa fija: 30% sobre el valor declarado.

#### **Artículos Permitidos**

- Ropa, calzado y accesorios nuevos
- Artículos para el hogar, oficina o decoración
- Juguetes nuevos en cantidades razonables
- Celulares (máx. 5 unidades) con certificado de homologación
- Electrónicos: laptops, consolas, cámaras, televisores
- Herramientas y repuestos nuevos
- Bicicletas y motos (sin líquidos ni baterías)
- Productos de higiene y cosméticos (con límite por envío y destinatario)



**⚠ Artículos Restringidos (requieren permisos especiales)**

- Alimentos y bebidas en grandes cantidades
- Medicamentos, suplementos y vitaminas (requieren fórmula médica y autorización del instituto de salud pública de Chile – ISP)
- Equipos de refrigeración (requieren certificado OTO)
- Llantas (requieren permiso de produce)
- Generadores de oxígeno y termómetros (requieren fórmula médica e ISP)
- Más de 5 celulares: se considera carga comercial y requiere trámite especial

**🚫 Artículos Prohibidos**

- Alimentos en general
- Perfumes, cremas, maquillaje
- Medicinas y suplementos
- Bebidas alcohólicas
- Líquidos sin protección o corrosivos
- Artículos perecederos o inflamables
- Joyas, dinero en efectivo o documentos de valor
- Vidrio sin protección
- Mercancía falsificada o de piratería
- Objetos radioactivos o material pornográfico
- Piel, cueros animales, plantas o semillas
- Armas, municiones, explosivos
- Estupefacientes o sustancias controladas
- Muestras de laboratorio
- Placas de vehículos
- Juguetes bélicos

**📌 Observaciones Generales**

todo envío debe estar debidamente empacado y declarado.

CAM LOGISTICS no se hace responsable por:

- Objetos no declarados
- Daños por mal empaque
- Retenciones o sanciones por contenido prohibido

