

COLOMBIA – SERVICIO AÉREO

Condiciones Generales

- **Modalidad de envío:** Aéreo
- **Destino:** Colombia
- **Entrega: Puerta a puerta** en todo el país
- **Transportadoras locales:** Coordinadora, TCC, Servientrega
- **Salidas:** Diarias desde Miami
- **Identificación (DNI):** No obligatoria
- **Cobertura especial:** San Andrés, Leticia, Quibdó, Tumaco, Yopal, Riohacha (requieren recargo adicional)
- **Re-expedición:** Aplican cargos para zonas de difícil acceso (consulta listado con tu asesor)
- **Peso mínimo: 10 lbs**
- **Peso máximo: 110 lbs por caja**

Tiempo de Entrega:

- **Salida:** Todos los días desde Miami
- **Entrega estimada: 10 a 12 días hábiles** después de entregado a la aerolínea
- **Nota:** El tiempo puede variar por condiciones climáticas, aduanas, itinerarios, u orden público

Seguro e Impuestos

- **Opcional:** 5% sobre el valor declarado
- **Cobertura:** Solo por **pérdida total** (NO cubre saqueo ni daños)
 - *Ejemplo:* \$5 USD por cada \$100 USD asegurados
- **Seguro estándar incluido (algunas versiones del servicio):** 6% solo en caso de pérdida total

Impuestos:

- **Valor declarado entre \$0 – \$200 USD: 0%**
- **Entre \$200.1 – \$2,000 USD: 31%**
- **Importante:**
 - Impuestos se aplican solo si el valor supera los \$200 USD
 - Toda caja puede estar sujeta a **reajuste aduanero** si la DIAN encuentra inconsistencias
 - El cliente es responsable por pagar la diferencia o cualquier sanción aplicable



✓ Artículos Permitidos

Puedes enviar los siguientes productos sin inconveniente:

- **Celulares:** Deben viajar **solos**
- **Ropa, zapatos y accesorios nuevos**
- **Artículos de hogar y decoración**
- **Artículos de oficina y uso personal**
- **Juguetes**
- **Electrónicos:** Laptops, cámaras, consolas, parlantes, televisores
- **Herramientas y repuestos sin líquidos**
- **Bicicletas y motos:** Sin líquidos ni batería
- **Higiene y cosméticos:** En cantidades razonables



⚠ Artículos Restringidos

- Máximo 6 unidades por referencia o naturaleza
- Cremas, perfumes, splash y cosméticos
- Medicamentos: **Solo 1 unidad con fórmula médica válida**
- Suplementos alimenticios y productos dietéticos
- Colorantes, endulzantes y saborizantes alimenticios
- Equipos médicos
- Alimentos, bebidas o suplementos para mascotas
- Radio controles, radares
- Madera, pieles y productos animales procesados
- Calzado (**puede requerir autorización previa**)

⊘ Artículos Prohibidos

- Celulares acompañados de otros productos en la misma caja
- Bebidas alcohólicas
- Líquidos sin protección o corrosivos
- Artículos perecederos o inflamables
- Joyas, dinero en efectivo, títulos o valores
- Vidrio sin empaque protector
- Mercancía de piratería o material pornográfico
- Objetos radioactivos
- Armas, explosivos, estupefacientes o sustancias psicoactivas
- Plantas, animales o productos biológicos
- Muestras de laboratorio, placas de vehículos
- Juguetes bélicos o réplicas de armas



Recomendaciones Finales

- Declara tus productos con valor real para evitar **reajustes aduaneros**
- No excedas las **6 unidades por tipo**
- No combines **celulares con otros artículos** en la misma caja
- Empaca bien los electrónicos y productos frágiles
- Si incluyes medicamentos o productos dermatológicos, asegúrate de contar con la documentación requerida por **FDA e INVIMA**
- Consulta con tu asesor si tu zona requiere **re-expedición** o si tienes dudas con artículos mixtos

