

## GUATEMALA – SERVICIO AÉREO

### Condiciones Generales

- **Modalidad:** Aéreo – Servicio **puerta a puerta**
- **Cobertura:** Disponible en **ciudades principales, municipios intermedios y zonas rurales**, siempre que haya **cobertura logística** con ruta interna o por medio de **Cargo Expreso**
- **Identificación del destinatario:** **No es obligatorio presentar DPI**
- **Contacto del destinatario:** Es **obligatorio** proporcionar **número telefónico y dirección completa** para programar la entrega
- **Peso mínimo por caja:** 10 lbs
- **Peso máximo por caja:** 70 lbs
- **Empaque:** Debe ser realizado por el remitente.
  - **NO se aceptan cajas abultadas.**
  - Cajas mal selladas o empacadas **no tienen cobertura por daños**

### Tiempo de Entrega

- **Salidas:** Semanales desde Miami
- **Entrega estimada en destino (Guatemala):**
  - **10 a 12 días hábiles** después de haber sido entregado a la aerolínea
- **Nota:** Sujeto a variaciones por condiciones climáticas, operativos aduaneros u otros factores externos

### Seguro e Impuestos

- **Seguro opcional:**
  - 5% del valor declarado en la factura
  - Cubre **únicamente pérdida total**
  - Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 USD asegurados
- **Importante:**
  - **No se cubren saqueos ni daños** por mal empaque o contenido no declarado
  - En caso de discrepancia aduanera en el valor, el **cliente asumirá diferencias o sanciones**

#### Impuestos:

- **Valor declarado máximo por envío:** \$2,000 USD
- **Escala de impuestos aplicable:**
  - \$0 – \$50 USD → **0%**
  - \$50.01 – \$2,000 USD → **30%**



• **Observación importante:**

- Aduana puede **reajustar el valor declarado** si no coincide con el valor real de los artículos
- El cliente es responsable de pagar la diferencia, si aplica

✓ **Artículos Permitidos**

- Alimentos no perecederos: Pan, queso duro, dulces típicos
- Ropa y zapatos: vestimenta y calzado
- Productos con oro: joyas y artículos de oro
- Hierbas y especias: siempre que estén correctamente identificadas
- Obras de arte: pinturas, esculturas, con factura de compra
- Fichas de depósito bancario: si se depositó dinero en una cuenta
- Medicamentos especiales: con receta médica y factura



⚠ **Artículos Restringidos**

- 1 celular por caja
- Máximo 6 artículos de la misma referencia

⊘ **Artículos Prohibidos**

- Armas y municiones
- Bebidas alcohólicas
- Líquidos sin protección o corrosivos
- Artículos inflamables o perecederos
- Joyas, dinero, valores
- Vidrios no protegidos
- Mercancía de piratería
- Material pornográfico
- Sustancias ilegales, drogas, estupefacientes
- Pieles o cueros animales
- Animales o plantas
- Placas de vehículos
- Juguetes bélicos
- Muestras de laboratorio
- Objetos radioactivos

