

GUATEMALA – SERVICIO MARÍTIMO

Condiciones Generales

- **Modalidad de envío:** Marítimo
- **Destino:** Guatemala
- **Cobertura:** Servicio **puerta a puerta** disponible en ciudades principales, municipios intermedios y poblaciones menores, **siempre y cuando haya cobertura local** y se haya contactado al destinatario para validar datos.
- **Identificación:** No es obligatorio presentar DPI (documento nacional de identidad).
- **Contacto:** Obligatorio proporcionar **nombre completo, teléfono y dirección exacta** del consignatario para programar la entrega.
- **Peso máximo:** No hay límite, pero la caja **debe poder ser manipulada por una sola persona**. Si no es posible, **no se enviará**.
- **Empaque:** Exclusiva responsabilidad del remitente.
 - **NO se aceptan cajas con abultamientos**
 - Cajas mal empacadas o selladas **no están cubiertas por daños**
 - Si la caja presenta volumen adicional, **se cobrará el excedente**

Tiempo de Entrega

- **Salidas:** Quincenales desde Miami y Maryland.
- **Entrega estimada en destino (Guatemala):**
- **4 a 6 semanas** después de haber sido entregado a la naviera.
- **Nota:** Sujeto a variaciones por condiciones climáticas, operativos aduaneros u otros factores externos.

Seguro e Impuestos

- **Seguro opcional:**
 - 5% del valor declarado en la factura
 - Cubre **únicamente pérdida total**
 - Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 USD asegurados
- **Importante:**
- Declarar correctamente el contenido
- En caso de artículos mal empacados o no declarados, no aplica cobertura
- No se cubren saqueos ni daños

Impuestos:

- **Valor declarado máximo por envío:** \$2,000 USD
- **Escala de impuestos aplicable:**



- \$0 – \$50 USD → **0%**
- \$50.01 – \$2,000 USD → **30%**

● **Aplicación de impuestos:**

- **16%** solo para artículos electrónicos (celulares, laptops, tablets, etc.)

● **Observación:**

- Los valores declarados están sujetos a revisión por parte de la aduana
- En caso de discrepancia, el **cliente asumirá el pago de la diferencia** o cualquier sanción aplicable

✓ **Artículos Permitidos**

- Ropa, calzado, productos de aseo y belleza.
- Herramientas: taladros, sierras eléctricas, martillos, etc.
- Artículos deportivos: equipos deportivos personales, cañas de pesca.
- Artículos culturales: libros, revistas, discos compactos, DVD.
- Artículos para el hogar: electrodomésticos, utensilios de cocina, etc.
- Artículos electrónicos: teléfonos celulares, cámaras fotográficas, computadoras portátiles.



⚠ **Artículos Restringidos**

- Carga comercial: No se permite en esta modalidad; debe ser enviada por otra categoría
- Televisores: Pueden enviarse dentro de cajas, pero no tienen garantía por daños

⊘ **Artículos Prohibidos**

- Armas y municiones
- Bebidas alcohólicas
- Líquidos sin protección o corrosivos
- Artículos inflamables o perecederos
- Joyas, dinero, valores
- Vidrios no protegidos
- Mercancía de piratería
- Material pornográfico
- Sustancias ilegales, drogas, estupefacientes
- Pieles o cueros animales
- Animales o plantas
- Placas de vehículos
- Juguetes bélicos
- Muestras de laboratorio
- Objetos radioactivos

