

## REPÚBLICA DOMINICANA – SERVICIO AÉREO

### Descripción General del Servicio

- **Destino:** República Dominicana
- **Modalidad:** Entrega en oficina de Santo Domingo
- **Dirección de retiro:**
  - 📍 *Calle Prof. Amiama Gómez #85, Villa Juana – Santo Domingo, DN*
- **Frecuencia de salidas:**
  - ✈ **Semanal**, desde **Miami**
- **Tiempo estimado de entrega:**
  - 📦 **7 a 12 días hábiles** después de ser entregado a la aerolínea
- ⚠ Los tiempos pueden variar por causas externas como:
  - Operativos aduaneros
  - Condiciones climáticas
  - Alteraciones del orden público
  - Cambios logísticos o de itinerario

### Peso, Empaque y Unidades Permitidas

- **Peso por envío:**
  - Mínimo: **5 lbs**
  - Máximo: **150 lbs**
- **Unidades permitidas por caja:**
  - **Máximo 6 unidades** del mismo tipo o referencia
  - **Máximo 1 celular por caja**
- 📦 La cobertura de entrega es total **siempre y cuando haya nomenclatura o dirección verificable.**

### Seguro e Impuestos

- **Seguro:**
  - Opcional, **5% del valor declarado**
  - Cobertura mínima de **\$100 USD incluida**
  - **Cubre únicamente pérdida total del envío**
  - No se cubren daños, saqueos ni contenido mal empacado o no declarado
  - ♦ Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 asegurados
- **Impuestos (solo para mercancía electrónica):**
  - \$10 a \$100 USD: **0%**
  - \$100.01 a \$2,000 USD: **30%**
  - **Valor máximo declarado por envío:** \$2,000 USD
- ⚠ Los valores declarados están sujetos a **verificación aduanera**. Cualquier diferencia en el valor o sanción por omisión será responsabilidad del remitente o destinatario.



### ✓ Artículos Permitidos

- Ropa: camisas, pantalones, vestidos, trajes
- Calzado de todo tipo
- Juguetes para niños y adultos
- Artículos de papelería: lápices, plumas, papel, etc.
- Artículos para el hogar: cocina, decoración
- Artículos de uso personal: crema dental, cremas corporales
- Electrónicos: bocinas, audífonos, pequeños dispositivos

### ⚠ Artículos Restringidos

- **1 celular por caja máximo**
- **Máximo 6 unidades** de la misma naturaleza por caja

### ⊘ Artículos Prohibidos

- Bebidas alcohólicas
- Alimentos y líquidos sin protección
- Medicinas, productos veterinarios, venenos
- Artículos perecederos, inflamables o corrosivos
- Joyas, dinero, valores o vidrio no protegido
- Mercancía falsificada o de piratería
- Material pornográfico
- Armas, municiones o explosivos
- Estupefacientes o sustancias psicoactivas
- Pieles, cueros animales, plantas o animales vivos
- Muestras de laboratorio
- Placas de vehículos
- Juguetes bélicos
- Objetos radioactivos

### ✦ Observaciones Generales

1. **No se requiere identificación** del remitente o destinatario.
2. El cliente es responsable de:
  - Declarar correctamente los contenidos
  - Empacar de forma adecuada
  - Asumir cualquier sanción por omisión o artículos prohibidos
3. **CAM Logistics no se hace responsable** por:
  - Daños en artículos mal empacados
  - Contenido no declarado
  - Demoras causadas por procesos ajenos a la operación logística

