

VENEZUELA – SERVICIO AÉREO

Condiciones Generales

- **Modalidad de envío:** Aéreo
- **Destino:** Venezuela
- **Entrega: Puerta a puerta** en todo el país (sujeto a cobertura de ruta interna – ZOOM)
- **Identificación (DNI):** Obligatoria para remitente y destinatario
- **Re-expedición:** Ciertas zonas como Zulia, Táchira y Nueva Esparta pueden generar costos adicionales
- **Peso permitido por caja:**
 - **Mínimo:** 10 libras
 - **Máximo:** 110 libras

Tiempo de Entrega:

- **Salidas:** Semanales desde Miami
- **Entrega estimada: 15 a 20 días hábiles**, después de entregado a la aerolínea
- **Nota:** El tiempo puede variar por clima, aduanas, orden público, etc.

Seguro e Impuestos

- **Incluido:** \$100 de seguro base
- **Seguro adicional (opcional):** 5% sobre valor declarado
 - Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 asegurados
 - Cobertura: Solo **por pérdida total** (no cubre daños ni pérdidas parciales)
 - Importante: *No nos hacemos responsables por mal empaque o productos no declarados*

Impuestos:

- **Valor declarado de \$0 a \$2,000 USD:**
 - Se paga un **38% de impuesto aduanal** sobre el valor declarado
- **Los valores declarados pueden ser auditados por aduana**
 - El cliente es responsable por **diferencias o sanciones** por declaraciones falsas

Artículos Permitidos

Puedes enviar los siguientes productos sin inconveniente:



- Ropa: trajes, camisas, pantalones, vestidos, etc.
- Zapatos: calzado de todo tipo.
- Juguetes: de todo tipo para niños y adultos.
- Artículos de papelería: lápices, plumas, bolígrafos, papel, etc.
- Artículos para el hogar: cocina, decoración, etc.
- Artículos de uso personal: crema dental, cremas corporales, etc.
- Artículos electrónicos: bocinas, audífonos, etc.



⚠ Artículos Restringidos

- Celulares: Solo 1 por caja permitido
- Perfumes: Máximo 2 unidades por envío

🚫 Artículos Prohibidos

- Chalecos o uniformes militares/policiales
- Gas pimienta, pistolas paralizantes
- Minadoras o tarjetas de video (armadas o desarmadas)
- Máscaras antigás
- Aerosoles y sprays de cualquier tipo
- Yesqueros, encendedores, fósforos
- Drones y antenas satelitales
- Bebidas alcohólicas
- Líquidos sin protección, inflamables o corrosivos
- Artículos perecederos o de refrigeración
- Vidrio sin protección
- Dinero en efectivo, joyas, valores
- Piratería o material pornográfico
- Materiales radioactivos
- Armas, municiones o explosivos
- Drogas, estupefacientes o sustancias prohibidas
- Plantas, animales, pieles o cueros animales
- Placas de vehículos
- Muestras de laboratorio
- Juguetes bélicos o réplicas de armas (aunque sean de juguete)



📄 Recomendaciones Finales

- Declara todos los artículos con su valor real
- Evita incluir productos restringidos o prohibidos
- Asegúrate de que la dirección esté correctamente identificada con nomenclatura
- Protege correctamente el contenido de la caja
- Consulta si tu destino tiene recargos por **re-expedición interna**