










ECUADOR – SERVICIO AÉREO CATEGORÍA A DOCUMENTOS





CONDICIONES GENERALES:

Este servicio está exclusivamente diseñado para el envío de **documentos físicos sin fines comerciales**.

Se permiten:


-  Cartas  Periódicos  Fotografías  Títulos académicos o personales
-  Revistas y libros  Tarjetas  Chequeras  Secogramas
-  Información contenida en medios electrónicos (*USB, discos duros, CD, etc.*) siempre que **no requieran licencia de importación** ni estén vinculados a temas judiciales, bancarios o comerciales.

REQUISITOS OBLIGATORIOS:

-  Número de cédula ecuatoriana del destinatario (obligatorio)
-  Valor declarado: **Máximo \$400 USD por envío**
-  Detalle específico del tipo de documento
-  **Peso máximo permitido:** 1 libra

TIEMPOS Y FRECUENCIA DE ENTREGA:

- **Salidas semanales** desde Miami: Lunes, Miércoles y Viernes
- Tiempo estimado de entrega: **7 a 12 días hábiles**, una vez entregado a la aerolínea
- Entrega **puerta a puerta**, o en su defecto, a **sucursal cercana** (según cobertura)
- Empresas transportadoras locales: **Servientrega, Tramaco, Urbano**

 *Tiempos sujetos a cambios por condiciones climáticas, operativos aduaneros o situaciones de orden público.*

SEGURO (OPCIONAL):

- Seguro opcional del **5% sobre el valor declarado**
- Cubre únicamente **pérdida total**
- No cubre daños parciales, saqueos ni deterioros

Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 USD asegurados

-  **No se pagan impuestos** en esta categoría





ARTÍCULOS PROHIBIDOS:

- Documentos con finalidad **comercial, judicial, bancaria o prohibida**
- Cualquier artículo **que no sea un documento físico**
- Productos, mercancías o paquetes con **valor comercial declarado**








ECUADOR - CATEGORÍA B PAQUETERÍA PERSONA

La **Categoría B** permite enviar paquetes a Ecuador siempre que cumplan con las siguientes condiciones **simultáneamente**:




-  **Peso máximo de 8 lbs (aprox. 4 kg)**
-  **Valor FOB (valor factura sin incluir flete ni seguro) menor o igual a \$400 USD**
-  Sin finalidad comercial (solo artículos de uso personal)
-  **Límite anual por persona:** \$1600 USD FOB por destinatario al año fiscal, conforme a la Resolución 008-2022 COMEX.

✓ REQUISITOS OBLIGATORIOS:

-  Número de **cédula ecuatoriana del destinatario**
-  Declaración del contenido con **detalle específico de los artículos**
-  Peso del paquete: máximo **8 libras (4 kg)**
-  Valor declarado: máximo **\$400 USD FOB** por envío
-  El destinatario deberá presentar la **Declaración Aduanera** con los documentos de respaldo si las autoridades lo requieren




📅 TIEMPOS Y FRECUENCIA DE ENTREGA:







-  **Salidas semanales** desde Miami: **Lunes, Miércoles y Viernes**
- Entrega estimada: **7 a 12 días hábiles**, después de entregado a la aerolínea
-  Entregas **puerta a puerta** o a **sucursal cercana** (según cobertura)
-  Cobertura local con: **Servientrega, Tramaco, Urbano**



🔒 SEGURO (OPCIONAL) IMPUESTOS:

-  Costo: 5% del valor declarado
- Cubre exclusivamente **pérdida total del paquete**
- No cubre daños parciales, saqueos o deterioro
 - Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 USD asegurados
 - *Tiempos sujetos a cambios por clima, operativos aduaneros u otras circunstancias excepcionales.*
- Se paga una tasa fija de **\$20 USD** para envíos entre \$20 y \$400 USD FOB
- Exentos de impuestos valores inferiores a \$20 USD

✓ ARTÍCULOS PERMITIDOS

-  Ropa: trajes, vestidos, pantalones, etc.
-  Zapatos de todo tipo
-  Juguetes
-  Artículos escolares: lápices, bolígrafos, etc.
-  Artículos del hogar: utensilios, decoración
-  Artículos de uso personal: cremas, dentífrico, lociones



- 🎧 Electrónicos pequeños: audífonos, parlantes (NO CELULARES)

◆ ARTÍCULOS RESTRINGIDOS

- ❌ Máximo **3 unidades de la misma referencia**
- ❌ Máximo **1 perfume y 1 maquillaje** por envío
- ❌ Computadoras y tabletas **solo si no tienen SIM y cumplen con límite de peso y valor**

⊘ ARTÍCULOS PROHIBIDOS

- 📱 **Celulares** (estos deben enviarse por **Categoría C**)
- 🍷 Bebidas alcohólicas
- 💧 Líquidos sin protección
- 🍔 Alimentos perecederos
- ☠️ Líquidos corrosivos / inflamables
- 💎 Joyas, dinero o valores
- 🧪 Muestras de laboratorio
- 🔪 Armas, explosivos, sustancias psicoactivas
- 🐾 Animales o plantas
- 🚫 Material pornográfico
- 🧴 Cremas o perfumes no permitidos
- 🎮 Juguetes bélicos
- 📺 Vidrio o electrónicos frágiles sin protección
- 🐾 Pieles o cueros de origen animal
- 🚫 Mercancía falsificada o de piratería






📌 NOTAS IMPORTANTES

- El **límite anual de \$1600 USD FOB** por destinatario es acumulativo y se contabiliza dentro del mismo año fiscal
- Si se excede el peso, valor o cantidad de artículos permitidos, el paquete **no podrá ser clasificado en Categoría B**
- Las autoridades aduaneras pueden **exigir documentación adicional** y ajustar valores si se detecta subdeclaración







ECUADOR - CATEGORÍA C SERVICIO AÉREO






La **Categoría C** permite el envío de paquetes con características más amplias que las categorías A o B, ideal para artículos nuevos (no textiles ni calzado), sin finalidad comercial directa, cumpliendo las siguientes condiciones:

-  **Peso: mínimo 15 lbs y máximo 220 lbs (100 kg)**
-  **Valor FOB (factura sin flete ni seguro): hasta \$5.000 USD**
-  **Prohibidos textiles, ropa y calzado**
-  Solo se aceptan **productos nuevos con factura**
-  Ambos límites (peso y valor) deben cumplirse **simultáneamente**, excepto para muestras sin valor comercial.




REQUISITOS OBLIGATORIOS:

-  Número de **cédula ecuatoriana** del **remitente y destinatario**
-  **Factura comercial** detallada de todos los productos incluidos
-  Documento de identidad será requerido para retirar el paquete
-  El pago de impuestos se realiza directamente a **SENAE Ecuador** al ingreso del artículo al país


IMPUESTOS APLICABLES

-  **Arancel advalorem:** Varía según el producto
-  **IVA:** 15%
-  **FODINFA:** 0.5%
-  **Documento de control previo:** Solo si el producto lo requiere
-  **Normativa vigente:** Resolución 006-2021 COMEX, desde el 15 de junio de 2021

TIEMPOS Y FRECUENCIA DE ENTREGA

-  **Salidas semanales desde Miami:** Lunes, Miércoles y Viernes
- Entrega estimada: **7 a 12 días hábiles**, posterior al ingreso a la aerolínea
-  Entregas puerta a puerta solo en **Quito**, otros destinos con **costo adicional por libra**
-  También se puede retirar en **bodega Quito** si no se contrata entrega local
- Tiempos pueden variar por clima, aduanas, operativos o alteraciones de orden público.






SEGURO (OPCIONAL)

-  Costo: 5% del valor declarado
- Cubre exclusivamente **pérdida total del envío**
- No cubre daños parciales, saqueos ni deterioro

Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 USD asegurados






✓ ARTÍCULOS PERMITIDOS

-  Juguetes: para niños y adultos
-  Artículos para el hogar: utensilios, electrodomésticos, menaje
-  Artículos de uso personal: lociones, cremas, pasta dental
-  Electrónica: bocinas, audífonos, accesorios (NO celulares sin autorización especial)
-  Repuestos industriales urgentes: hasta **200 kg y \$5,000 USD**, sin límite de peso/valor si son **menos de 10 unidades o sets**









◆ CONDICIONES ESPECIALES

-  **Celulares:** Solo 1 unidad nueva por persona natural y por año fiscal
-  **Repuestos urgentes:** Para industria o transporte, se permiten hasta 200 kg y \$5,000 USD FOB
 - Si se importan **hasta 10 unidades**, no aplican los límites de peso ni valor
-  Solo se admite el ingreso de artículos nuevos (usados, ropa y calzado están prohibidos)



⊘ ARTÍCULOS PROHIBIDOS

-  Textiles en general
-  Ropa: trajes, camisas, pantalones, vestidos
-  Calzado de cualquier tipo
-  Toallas, cobijas, sábanas, cortinas
-  Artículos usados o sin factura
-  Mercancía con fines comerciales directos o declarada incorrectamente



i NOTAS FINALES




- Todos los impuestos se pagan en Ecuador a través del sistema de la **SENAE**
- Si se requiere entrega en otra ciudad fuera de Quito, se debe **cotizar** con transportadora local
- **El destinatario debe presentar su cédula** al momento de retirar o recibir el paquete
- Esta categoría es ideal para cargas mayores que **no califican como personales**, pero **tampoco son 100% comerciales**








ECUADOR - CATEGORIA F LIBROS Y EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

ENVÍO DE LIBROS BENEFICIOS TRIBUTARIOS

Los siguientes materiales **NO pagan arancel Advalorem, ni IVA, ni Fodinfra (0.5%)**:

-  Libros impresos para lectura  Revistas culturales y científicas  Periódicos y publicaciones educativas

⚠ EXCEPCIONES (Sí pagan impuestos):

-  Libros para colorear  Álbumes y libros de estampas  Libros de contabilidad 
Cuadernos  Formularios

✦ Estos ítems **sí pagan arancel Advalorem e IVA (15%)**.




🚫 PROHIBIDO IMPORTAR

Según la **Ley de Comunicación de Ecuador**, está prohibida la importación de:

- Impresos comerciales. Catálogos comerciales. Material publicitario impreso similar

ENVÍO DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

ARTÍCULOS PERMITIDOS

-  Computadoras y laptops
-  Accesorios y periféricos
-  Componentes (memorias, discos, tarjetas, etc.)
-  Equipos clasificados dentro de los **capítulos 1 al 97** del Arancel Nacional con tarifa 0%



💰 IMPUESTOS APLICABLES

- **Arancel Advalorem:** 0% *(si aplica la clasificación correcta)*
- **IVA:** 15%
- **Fodinfra:** 0.5%



REQUISITOS GENERALES

1. USA

-  Número de cédula del remitente y beneficiario (obligatorio)
-  Factura comercial (para equipos de computación)

2. ECUADOR

-  La entrega se realiza solo contra presentación de cédula o ID del destinatario

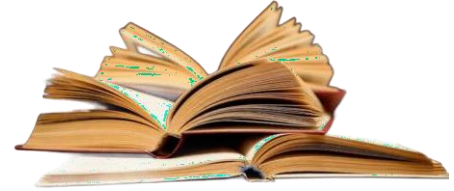
3. Contenido detallado en guía de envío

- Ej: "1 laptop Dell", "3 libros infantiles", "1 mouse óptico"



📦 CARACTERÍSTICAS DEL ENVÍO

- **Peso recomendado:** Hasta 8 lbs (envíos mayores consultar como carga)
- **Seguro opcional:** 5% del valor declarado
 - Cubre únicamente pérdida total
 - *No aplica para daños ni saqueos*

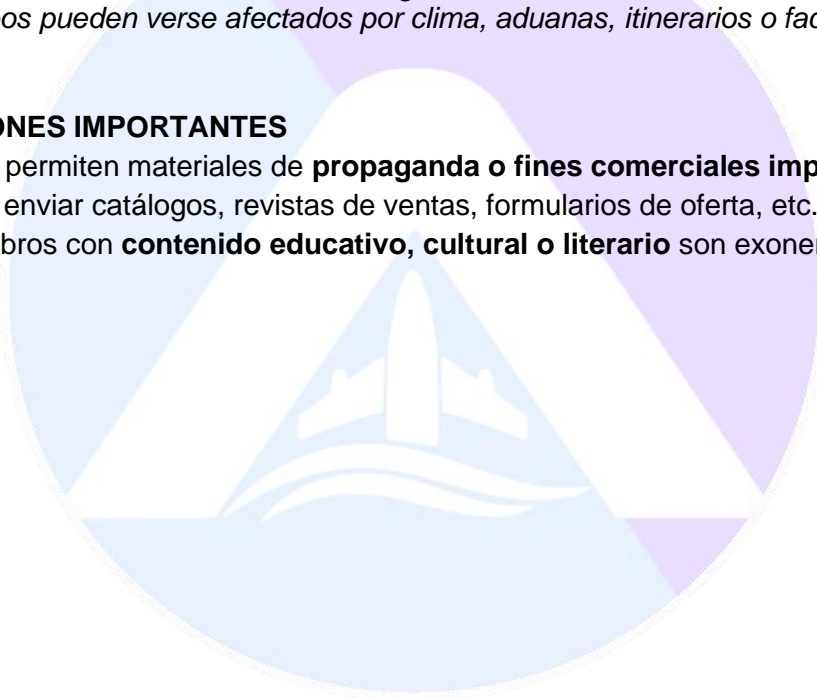


🚚 TIEMPOS DE ENTREGA

- **Salidas desde Miami:** Lunes, Miércoles y Viernes
- **Tiempo estimado de entrega:** 7 – 10 días hábiles
- Entregas **puerta a puerta** (sujeto a cobertura con Servientrega, Tramaco, Urbano)
- En caso de no haber cobertura, se entregará en **Sucursal Cercana**
- *Los tiempos pueden verse afectados por clima, aduanas, itinerarios o factores logísticos.*

⚠️ RESTRICCIONES IMPORTANTES

- ❌ No se permiten materiales de **propaganda o fines comerciales impresos**
- ❌ Evitar enviar catálogos, revistas de ventas, formularios de oferta, etc.
- ✅ Solo libros con **contenido educativo, cultural o literario** son exonerados



ECUADOR - CATEGORIA G NÚCLEO FAMILIAR DE MIGRANTE ECUATORIANO

La **Categoría G** permite que los **familiares de migrantes ecuatorianos registrados en el exterior** reciban **paquetes exonerados de impuestos** hasta un valor FOB de \$400 USD por envío, siempre que cumplan con el **registro del núcleo familiar** y los requisitos aduaneros.

✅ Esta categoría **no tiene límite de cantidad de envíos** al año, pero sí de peso (8 lbs) y valor (\$400 USD por envío).

👤 ¿QUIÉNES PUEDEN RECIBIR?

Grados de consanguinidad permitidos:

- 1er grado: Padres, hijos
- 2do grado: Abuelos, hermanos
- 3er grado: Nietos, tíos, sobrinos
- 4to grado: Primos

Grados de afinidad permitidos:

- 1er grado: Suegros, yernos, nueras, hijastros
- 2do grado: Abuelos y hermanos del cónyuge

🌐 REGISTRO DEL MIGRANTE

El migrante debe registrarse previamente en el sistema oficial:

1. Acceder a: <https://registronucleofamiliar.cancilleria.gob.ec/Login/Login>
2. Llenar todos los campos del formulario
3. Esperar confirmación en 24 a 48 horas
4. Registrar a cada familiar que recibirá paquetes

📦 CARACTERÍSTICAS DEL ENVÍO

- **Peso máximo:** 8 lbs (3.63 kg)
- **Valor FOB máximo por envío:** \$400 USD
- **Seguro opcional:** 5% del valor declarado
 - Ej: \$5 USD por cada \$100 USD
 - Solo cubre pérdida total, no daños ni saqueos
- **Exoneración de impuestos:** aplica si se cumple con los requisitos del núcleo familiar

✅ REQUISITOS OBLIGATORIOS

1. 📄 **Certificado de Importación de Envío de Bienes Familiares**, firmado por el migrante, debe entregarse al courier.
2. 🇪🇺 Cédula ecuatoriana del **remitente y beneficiario** obligatoria (imagen legible).
3. 🏠 Ambos deben estar **registrados en el sistema de núcleo familiar**.
4. 📄 Detalle específico del contenido del paquete (ej: 3 camisetitas, 3 blusas, 3 pares de zapatos).
5. 🧑 El agente debe cargar la imagen de la cédula del remitente, del destinatario y el certificado en la guía del envío.



6. 📦 **Valor declarado real**, hasta \$400 USD por paquete.

📦 **CARACTERÍSTICAS DEL ENVÍO**

- **Peso máximo:** 8 lbs (3.63 kg)
- **Valor FOB máximo por envío:** \$400 USD
- **Seguro opcional:** 5% del valor declarado
 - Ej: \$5 USD por cada \$100 USD
 - *Solo cubre pérdida total, no daños ni saqueos*
- **Exoneración de impuestos:** aplica si se cumple con los requisitos del núcleo familiar

🚚 **TIEMPOS DE ENTREGA**

- **Salidas desde Miami:** Lunes, Miércoles y Viernes
- **Tiempo estimado:** 7 – 12 días hábiles desde la entrega a la aerolínea
- **Entrega puerta a puerta**, siempre que exista cobertura local (Servientrega, Tramaco, Urbano)
- También disponible retiro en sucursal cercana si no hay cobertura a domicilio

Los tiempos pueden verse afectados por condiciones climáticas, aduanas, orden público u otros factores logísticos.

✅ **ARTÍCULOS PERMITIDOS**

- 🧥 Ropa: camisas, pantalones, vestidos, etc.
- 👟 Zapatos: calzado de todo tipo
- 🧸 Juguetes: para niños y adultos
- ✍️ Papelería: lápices, bolígrafos, etc.
- 🏠 Artículos para el hogar: cocina, decoración
- 🧴 Artículos de uso personal: cremas, champús, pasta dental
- 🎧 Electrónicos pequeños: audífonos, bocinas (NO celulares)









⚠️ **ARTÍCULOS RESTRINGIDOS**

- 📦 No más de 3 artículos de la misma referencia
- 🌸 Máximo 1 perfume y 1 maquillaje por envío
- 📱 Tablet solo si NO tienen ranura SIM
- 🖨️ Computadoras solo si no superan \$400 USD FOB y 8 lbs

🚫 **ARTÍCULOS PROHIBIDOS**

- 📱 Celulares (solo se permite vía **Categoría C**)
- 🍷 Bebidas alcohólicas
- 💧 Líquidos sin protección
- ❄️ Artículos perecederos
- ☠️ Corrosivos, inflamables o radioactivos



-  Joyas, dinero, objetos de valor
-  Armas, explosivos, juguetes bélicos
-  Animales, plantas, pieles
-  Material pornográfico
-  Muestras de laboratorio
-  Placas de vehículos
-  Mercancía de piratería
-  Ropa usada o sin valor comprobado

✦ NOTAS IMPORTANTES

- El envío será **rechazado si no se presenta el certificado de núcleo familiar**
- El beneficiario deberá mostrar **cédula original** al momento de recibir el paquete
- Esta categoría está diseñada **exclusivamente para apoyo familiar a migrantes**, no para uso comercial

