

VENEZUELA – SERVICIO MARÍTIMO

Condiciones Generales

- **Modalidad de envío:** Marítimo
- **Destino:** Venezuela
- **Entrega: Puerta a puerta** en todo el país (sujeto a cobertura de ruta interna)
- **Identificación (DNI):** No obligatorio
- **Re-expedición:** Aplican cargos adicionales en zonas como Zulia, Táchira y Nueva Esparta
- **Condición de las cajas:** Deben mantener forma rectangular o cuadrada sin abultamientos
- **Mínimo:** 3 pies cúbicos
- **Peso máximo por caja:** No hay un límite fijo, pero **la caja debe poder ser manipulada por una sola persona**
- **Peso adicional:** Se cobra \$1.99 USD por libra adicional a 150 lbs
- **Importante:** Si la caja pierde su forma o se abulta, se cobrará proporcionalmente al siguiente tamaño.

Tiempo de Entrega:

- **Salidas:** Todos los viernes desde Miami
- **Entrega estimada: 6 a 8 semanas (42 a 56 días hábiles)** luego de entregado a la naviera
- Nota: El tiempo puede variar por clima, aduanas, orden público, etc.

Seguro e Impuestos

- **Incluido:** \$100 de seguro base
- **Seguro adicional (opcional):** 5% sobre valor declarado
 - Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 asegurados
 - Cobertura: Solo **por pérdida total** (no cubre daños ni pérdidas parciales)
 - Importante: No nos hacemos responsables por mal empaque o productos no declarados

Impuestos:

- **Electrónicos (celulares, tabletas, televisores, laptops, etc.):**
 - \$0 – \$100 USD: 0%
 - \$100.1 – \$2,000 USD: 16%
- **Valor declarado máximo por envío:** \$2,000 USD
- Aplican únicamente a artículos electrónicos
- El cliente será responsable por ajustes o sanciones por errores en la declaración



✓ Artículos Permitidos

Puedes enviar los siguientes productos sin inconveniente:

- **Ropa y calzado**
- **Productos de aseo y belleza**
- **Herramientas:** Taladros, sierras, martillos, etc.
- **Artículos deportivos:** Equipos personales, cañas de pesca
- **Culturales:** Libros, revistas, CDs, DVDs
- **Para el hogar:** Electrodomésticos pequeños, utensilios, etc.
- **Electrónica:** Teléfonos, cámaras, laptops, tablets, etc.



⚠ Artículos Restringidos

- **Carga comercial:** Debe ser enviada por otra categoría (previamente)
- **Televisores:** Pueden viajar dentro de cajas, pero **no nos hacemos responsables por daños**

⊘ Artículos Prohibidos

- Chalecos o uniformes militares/policiales
- Gas pimienta, pistolas paralizantes
- Minadoras o tarjetas de video (armadas o desarmadas)
- Máscaras antigás
- Aerosoles y sprays de cualquier tipo
- Yesqueros, encendedores, fósforos
- Drones y antenas satelitales
- Bebidas alcohólicas
- Líquidos sin protección, inflamables o corrosivos
- Artículos perecederos o de refrigeración
- Vidrio sin protección
- Dinero en efectivo, joyas, valores
- Piratería o material pornográfico
- Materiales radioactivos
- Armas, municiones o explosivos
- Drogas, estupefacientes o sustancias prohibidas
- Plantas, animales, pieles o cueros animales
- Placas de vehículos
- Muestras de laboratorio
- Juguetes bélicos o réplicas de armas (aunque sean de juguete)



 **Recomendaciones Finales**

- Declara todos los artículos con su valor real
- No excedas el peso que una persona puede manejar sola
- Empaca bien todos los objetos, especialmente electrónicos
- Evita bultos o cajas deformes para no pagar sobrecostos
- Verifica si tu zona requiere **re-expedición interna**

