

CUBA – SERVICIO AÉREO

Condiciones Generales

- **Modalidad de envío:** Aéreo
- **Destino:** Cuba
- **Entrega: Puerta a puerta** en todo el país (sujeto a cobertura de ruta interna)
- **Identificación (DNI):** Obligatoria para remitente y destinatario
- **Peso permitido por caja:**
 - **Mínimo:** 5 libras
 - **Máximo:** 100 libras

Tiempo de Entrega:

- **Salidas semanales desde Miami:** lunes y jueves.
- **Tiempo estimado de entrega:** 10 a 15 días hábiles posteriores a la entrega a la aerolínea.
- *Nota:* El tiempo puede variar por clima, aduanas, orden público, etc.

Seguro e Impuestos

- **Incluido:** \$100 de seguro base
- **Seguro adicional (opcional):** 5% sobre valor declarado
 - Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 asegurados
 - Cobertura: Solo **por pérdida total** (no cubre daños ni pérdidas parciales)
 - Importante: *No nos hacemos responsables por mal empaque o productos no declarados*

Impuestos:

- **Valor declarado de \$0 a \$200 = 0 \$200,1 a \$800 = 10%**
- **Los valores declarados pueden ser auditados por aduana**
 - El cliente es responsable por **diferencias o sanciones** por declaraciones falsas

Artículos Permitidos

Puedes enviar los siguientes productos sin inconveniente:

- **MISCELANEOS:**
 - **Ropa:** trajes, camisas, pantalones, vestidos, etc.
 - **Zapatos:** todo tipo de calzado.
 - **Artículos de uso personal:** crema dental, cremas corporales, aseo, medicinas, etc.



- **Juguetes:** de cualquier tipo para niños.
- **Artículos de papelería:** lápices, plumas, bolígrafos, papel, etc.
- **Artículos para el hogar:** utensilios de cocina, decoración, etc.
- **Artículos electrónicos:** bocinas, audífonos, televisores, celulares, etc.



⚠ Artículos Restringidos

Solo se pueden enviar:

- **2 ventiladores**
- **4 lámparas**
- **2 televisores de 32"** Por persona (no se permite más de esas cantidades y tamaños enviados por el mismo remitente para el mismo destinatario).



⊘ Artículos Prohibidos

- Bebidas alcohólicas.
- Líquidos sin protección.
- Artículos perecederos.
- Líquidos corrosivos o inflamables.
- Joyas, dinero y valores.
- Vidrio sin protección.
- Mercancía de piratería.
- Objetos radioactivos.
- Material pornográfico.
- Pieles o cueros de animales.
- Animales o plantas.
- Armas o explosivos.
- Estupefacientes o sustancias psicoactivas.
- Muestras de laboratorio.
- Placas de vehículos.
- Juguetes bélicos.
- Veneno.
- Refrigeradores o hieleras industriales.
- Teléfonos inalámbricos.
- Routers o drones.
- Micrófonos inalámbricos (ningún dispositivo inalámbrico permitido).

